

**Антикризисный план
действий в чрезвычайных
ситуациях**

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура и обязанности команды безопасности

1.1.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 7 человек. Из них: 6 штатных (Ш) и 1 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1 Ш
Заместитель руководителя	ответственный за пожарную безопасность	1 Ш
Члены команды:		
– охрана	сторож;	2 Ш;
	ответственный за охрану труда	1 Ш
	Дежурный по вахте (вахтер)	1 Ш
– ответственный за медицинское обеспечение	медсестра	1 ВШ
– ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог	1 Ш

1.1.2. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель подчиняется руководителю образовательной организации, а при ЧС дополнительно - представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка на в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.2. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия

Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89236524804)		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	при получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; • беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи; 	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выстроить детей в организованную группу; • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; • привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); • передать пострадавших медикам; • провести перекличку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за 	Немедленно при поступлении сигнала	Педагогические работники

<p>антитеррористическую защищенность;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; • организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи <p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • запереть класс на ключ изнутри и отвести учеников вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью; • как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; • не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; • сообщить руководителю об итогах спасательной операции 		
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т.п.) в закрытое; • забаррикадировать двери; • как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; • не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; • сообщить руководителю об итогах спасательной операции 	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>
<p>Сбор в месте работы штаба службы спасения</p> <p>Следование указаниям руководителя и службы спасения</p>	<p>По прибытию служб +3 мин</p>	<p>Персонал, ответственный за безопасность</p>
<p>Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	<p>Немедленно после прибытия в ПВР</p>	<p>Медсестра</p>

<p>Оказать психологическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пострадавшим в ЧС; • родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам 	<p>После прибытия в ПВР +5 мин.</p>	<p>Психолог</p>
--	-------------------------------------	-----------------

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89236524804)		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+1 мин.	Дежурный на вахте
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за антитеррористическую защищенность, руководитель образовательной организации
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выстроить детей в организованную группу; 		Педагогические работники

<ul style="list-style-type: none"> • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; • привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); • провести перекличку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; • сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; • организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 		
<p>б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники):</p> <ul style="list-style-type: none"> • действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т.д.); • оказать помощь раненым (при разрешении террориста); • предотвращать панику (по возможности) 	<p>При возникновении ЧС</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники</p>
<ul style="list-style-type: none"> • лечь на пол, закрыть голову руками; • при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды 	<p>При освобождении</p>	
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; • беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской 	<p>По прибытию</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность</p>

помощи		
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Сбор в месте работы штаба службы безопасности. Следование указаниям руководителя и службы безопасности	По прибытию служб +3 мин	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра
Оказать психологическую помощь: <ul style="list-style-type: none"> • пострадавшим в ЧС; • родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам 	После прибытия в ПВР +5 мин.	Психолог

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов

Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89236524804)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС+2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+3 мин.	Дежурный на вахте
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС	При получении	Секретарь

руководителей соседних учреждений	сигнала о ЧС+4 мин.	
<p>Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выстроить детей в организованную группу; • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации; • привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); • провести переключку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; • сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; • организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 	<p>Немедленно при получении сигнала о ЧС</p>	<p>Педагогические работники</p>
<p>Эвакуироваться согласно плану эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся</p>	<p>Немедленно при получении сигнала о ЧС</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; • беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	<p>По прибытию</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность</p>
<p>Доложить представителям службы безопасности обстановку</p>	<p>По прибытию +1 мин</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую</p>

		защищенность
<p>Если сигнал не подтвержден:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возобновить образовательную деятельность; • сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся 	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если сигнал не подтвержден возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: пожар

Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь

Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112)		
Сообщить о ЧС охраннику, ответственному за пожарную безопасность (тел.89050812795)		
Отключить электроснабжение, открыть запасные выходы	При получении сигнала о ЧС+ 1 мин.	Дежурный на вахте
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	При получении сигнала о ЧС+ 1 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p>	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Педагогические работники

<ul style="list-style-type: none"> • отключить электроснабжение; • закрыть окна (по необходимости); • надеть СИЗ (при наличии); • выстроить детей в организованную группу; • взять журнал (списки детей); • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации; • привести детей в зимнее время – ПВР (приложение 1), летнее – спортивная (эвакуационная) площадка; • провести перекличку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; • выполнять указания ответственного за пожарную безопасность 		
<p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; • плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; • оценить наличие эвакуационной лестницы; • позвонить ответственному за пожарную безопасности и доложить о сложившейся обстановке 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • найти безопасное место; • сообщить где находитесь ответственному за пожарную безопасность; • дождаться помощи 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>

Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за пожарную безопасность
Доложить представителям пожарной службы обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за пожарную безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	Медсестра
Оказать психологическую помощь: <ul style="list-style-type: none"> пострадавшим в ЧС; родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам 	После прибытия на эвакуационную площадку+5 мин.	Психолог

* Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов– план не требует доработок, 9-10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения, 6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5-0 – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
------------	-----------------	-------

Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1- 2

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального

отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь